

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

EDITAL PRODGEP 01/2022



CARGO (NÍVEL MÉDIO):

## **ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Reclamações sobre o total de questões ou falha de impressão deverão ser feitas até 15 minutos do início da prova.
2. Confira seus dados no cartão-resposta: inscrição, nome, documento e cargo.
3. Não esqueça de assinar seu cartão-resposta.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica preta, sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Sua prova tem 60 questões, com 5 alternativas.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, os fiscais não poderão fazer nenhuma interferência ou prestar informações sobre as questões.
8. A prova terá duração máxima de 4h (quatro horas), incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta, salvo exceções legais.
9. O candidato poderá levar o caderno de provas somente 3h30min. (três horas e trinta minutos) após o início das provas.
10. Não será permitido nenhum tipo de anotação de respostas que não seja no cartão-resposta ou no caderno de provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado. Será ELIMINADO o candidato que não entregar o cartão-resposta.
12. Os 3 (três) candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá manter o celular desligado e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio.
14. Recomenda-se o uso de máscaras (cobrindo boca e nariz) durante todo o certame.

**BOA PROVA!**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões 01 a 05

#### Tentação

Clarice Lispector

Ela estava com soluço. E como se não bastasse a claridade das duas horas, ela era ruiva.

Na rua vazia as pedras vibravam de calor – a cabeça da menina flamejava. Sentada nos degraus de sua casa, ela suportava. Ninguém na rua, só uma pessoa esperando inutilmente no ponto do bonde. E como se não bastasse seu olhar submisso e paciente, o soluço a interrompia de momento a momento, abalando o queixo que se apoiava conformado na mão. Que fazer de uma menina ruiva com soluço? Olhamo-nos sem palavras, desalento contra desalento. Na rua deserta nenhum sinal de bonde. Numa terra de morenos, ser ruivo era uma revolta involuntária. Que importava se num dia futuro sua marca ia fazê-la erguer insolente uma cabeça de mulher? Por enquanto ela estava sentada num degrau faiscante da porta, às duas horas. O que a salvava era uma bolsa velha de senhora, com alça partida. Segurava-a com um amor conjugal já habituado, apertando-a contra os joelhos.

Foi quando se aproximou a sua outra metade neste mundo, um irmão em Grajaú. A possibilidade de comunicação surgiu no ângulo quente da esquina acompanhando uma senhora, e encarnada na figura de um cão. Era um basset lindo e miserável, doce sob a sua fatalidade. Era um basset ruivo.

Lá vinha ele trotando, à frente da sua dona, arastando o seu comprimento. Desprevenido, acostumado, cachorro.

A menina abriu os olhos pasmados. Suavemente avisado, o cachorro estacou diante dela. Sua língua vibrava. Ambos se olhavam.

Entre tantos seres que estão prontos para se tornarem donos de outro ser, lá estava a menina que viera ao mundo para ter aquele cachorro. Ele fremia suavemente, sem latir. Ela olhava-o sob os cabelos, fascinada, séria. Quanto tempo se passava? Um grande soluço sacudiu-a desafinado. Ele nem sequer tremeu. Também ela

passou por cima do soluço e continuou a fitá-lo. Os pelos de ambos eram curtos, vermelhos.

Que foi que se disseram? Não se sabe. Sabe-se apenas que se comunicaram rapidamente, pois não havia tempo. Sabe-se também que sem falar eles se pediam. Pediam-se, com urgência, com encabulamento, surpreendidos.

No meio de tanta vaga impossibilidade e de tanto sol, ali estava a solução para a criança vermelha. E no meio de tantas ruas a serem trotadas, de tantos cães maiores, de tantos esgotos secos – lá estava uma menina, como se fora carne de sua ruiva carne. Eles se fitavam profundos, entregues, ausentes do Grajaú. Mais um instante e o suspenso sonho se quebraria, cedendo talvez à gravidade com que se pediam.

Mas ambos eram comprometidos.

Ela com sua infância impossível, o centro da inocência que só se abriria quando ela fosse uma mulher. Ele, com sua natureza aprisionada. A dona esperava impaciente sob o guarda-sol. O basset ruivo afinal despregou-se da menina e saiu sonâmbulo. Ela ficou espantada, com o acontecimento nas mãos, numa mudez que nem pai nem mãe compreenderiam. Acompanhou-o com olhos pretos que mal acreditavam, debruçada sobre a bolsa e os joelhos, até vê-lo dobrar a outra esquina.

Mas ele foi mais forte que ela. Nem uma só vez olhou para trás.

#### Questão 01

Sobre o texto acima, assinale a alternativa correta:

- a) A menina esperava pelo bonde e encontrou, inesperadamente, seu cachorro, que estava perdido.
- b) A menina e o cachorro encontraram-se por acaso e se reconheceram como irmãos, e ambos eram ruivos.
- c) O encontro entre a menina e o cachorro ocorreu no final da tarde, por isso havia um cenário perfeito, numa tarde alaranjada, para o encontro entre dois seres ruivos.
- d) A menina se conectou com o cachorro porque ambos estavam com soluço e com muito calor naquela tarde de sol.
- e) A menina viera ao mundo para ser dona daquele cachorro ruivo e por isso ficou feliz ao reencontrá-lo.

### Questão 02

No trecho: “*Que importava se num dia futuro sua marca ia fazê-la erguer insolente uma cabeça de mulher?*”, fazê-la recebe acento pela mesma regra de acentuação da palavra:

- a) Grajaú
- b) ângulo
- c) infância
- d) até
- e) vê-lo

### Questão 03

No trecho: “*Mais um instante e o suspenso sonho se quebraria, cedendo talvez à gravidade com que se pediam.*”, há o uso correto do acento indicativo da crase. Nas alternativas abaixo também o uso do acento indicativo da crase está correto, EXCETO na alternativa:

- a) Todo cidadão tem direito à expressar sua livre opinião no Brasil.
- b) Às quartas-feiras, não há expediente nos órgãos públicos à tarde.
- c) As regras para a participação de jovens no evento são iguais às regras para a participação de idosos.
- d) A prova começará às treze horas e só terminará às vinte horas, conforme está no edital publicado no mês de janeiro.
- e) Todos os alunos devem obedecer às normas estabelecidas pela comissão de formatura e que estão descritas no contrato assinado por todos.

### Questão 04

Leia os trechos retirados do texto e assinale a alternativa correta:

I - Ela estava com soluço.

II - a cabeça da menina flamejava.

III - A dona esperava impaciente sob o guarda-sol.

- a) Em I o sujeito da oração é oculto.
- b) Em II há um predicado nominal.
- c) Em III há um predicado verbo-nominal.
- d) Em II “menina” é o núcleo do sujeito.
- e) Em I e III há predicado verbal.

### Questão 05

Observando o trecho: “*Por enquanto ela estava sentada num degrau faiscante da porta, às duas horas.*”, quanto à pontuação, também estaria correta a alternativa:

- a) Por enquanto, ela estava sentada, num degrau

faiscante, da porta às duas horas.

b) Por enquanto ela, estava sentada num degrau faiscante da porta, às duas horas.

c) Por enquanto ela estava sentada num degrau, faiscante da porta, às duas horas.

d) Por enquanto ela estava, sentada num degrau faiscante da porta, às duas horas.

e) Por enquanto ela estava sentada num degrau faiscante da porta às duas horas.

Leia o poema abaixo e responda às questões 06 a 10

Seiscentos e Sessenta e Seis

Mario Quintana

A vida é uns deveres que nós trouxemos para fazer em casa.

Quando se vê, já são 6 horas: há tempo...

Quando se vê, já é 6<sup>a</sup>-feira...

Quando se vê, passaram 60 anos!

Agora, é tarde demais para ser reprovado...

E se me dessem – um dia – uma outra oportunidade,

eu nem olhava o relógio

seguia sempre em frente...

E iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas.

### Questão 06

A partir da leitura do poema, vê-se que:

- a) o eu lírico está sempre atrasado em seus afazeres.
- b) o tema tratado é a passagem do tempo e, portanto, da vida.
- c) o eu lírico não fez seus deveres de casa e quer mais tempo para fazê-los.
- d) o tema tratado é a falta de compromisso com as obrigações por parte de algumas pessoas.
- e) o eu lírico fala sobre ter sido reprovado na escola por não ter feito seus deveres.

### Questão 07

No trecho: “*E iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas.*”, é possível identificar a figura de linguagem chamada:

- a) Hipérbole
- b) Sinestesia
- c) Metáfora
- d) Pleonasma
- e) Ironia

### Questão 08

Observe o trecho: “A vida é uns deveres que nós trouxemos para fazer em casa.”. Está conjugado no mesmo tempo e modo verbal de trouxemos, o verbo da alternativa:

- a) seguia sempre em frente...
- b) Quando se vê
- c) eu nem olhava o relógio
- d) E se me dessem
- e) passaram 60 anos!

### Questão 09

Na oração: “E se me dessem”, a conjunção se tem valor semântico:

- a) causal
- b) consecutivo
- c) conformidade
- d) condicional
- e) concessivo

### Questão 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras sublinhadas pertencem a classes gramaticais variáveis:

- a) A vida é uns deveres que nós trouxemos para fazer em casa.
- b) Quando se vê, já são 6 horas: há tempo...
- c) Agora, é tarde demais para ser reprovado...
- d) E se me dessem – um dia – uma outra oportunidade,
- e) E iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas.

## LEGISLAÇÃO

### Questão 1

Os servidores admitidos na Universidade Federal do Acre são regidos pela Lei nº 8.112/90. Nos termos do referido diploma legal, são formas de provimento de cargo público, EXCETO:

- a) Nomeação
- b) Promoção
- c) Ascensão
- d) Readaptação
- e) Reversão

### Questão 2

A Lei nº 9.784/99 prevê que determinadas hipóteses podem ensejar a inadmissibilidade dos recursos administrativos interpostos pelo interessado. Não está na referida lei tal previsão, de

não conhecimento do recurso, em relação a:

- a) recurso interposto fora do prazo.
- b) recurso interposto perante órgão incompetente.
- c) pendência de processo judicial, discutindo a mesma questão.
- d) recurso interposto por quem não seja legitimado.
- e) recurso interposto após exaurida a esfera administrativa.

### Questão 3

De acordo com a Lei nº 8.112/90, o servidor que comete infração poderá sofrer punição disciplinar administrativamente. Não é penalidade aplicável ao servidor público federal:

- a) Advertência
- b) Suspensão
- c) Exoneração
- d) Cassação de aposentadoria
- e) Demissão

### Questão 4

O servidor público que tenha sofrido limitações em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, poderá ser investido em cargo público diverso do inicialmente ocupado, mediante:

- a) Readaptação
- b) Reversão
- c) Recondução
- d) Reintegração
- e) Remoção

### Questão 5

A adstrição da Administração Pública à lei em sentido estrito é corolário do Princípio do(a):

- a) Legalidade
- b) Finalidade
- c) Interesse Público
- d) Moralidade
- e) Ampla defesa

### Questão 6

Não é hipótese de conduta passível de demissão:

- a) proceder de forma desidiosa.
- b) a inassiduidade habitual.
- c) a prática de corrupção.
- d) manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- e) a acumulação ilegal de cargos, empregos ou fun-

ções públicas.

### Questão 7

**O deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede, é chamado de:**

- a) Remoção
- b) Redistribuição
- c) Readaptação
- d) Recondução
- e) Reversão

### Questão 8

**Além do vencimento e eventuais vantagens, os servidores públicos federais recebem, ainda, os benefícios a seguir, EXCETO:**

- a) gratificação natalina
- b) adicional noturno
- c) adicional de férias
- d) adicional por tempo de serviço
- e) adicional pela prestação de serviço extraordinário

### Questão 9

**O Título III da Lei nº 8.112/90 prevê a existência de Direitos e Vantagens para os servidores públicos federais. Todos os itens abaixo são indenizações previstas no diploma legal, EXCETO:**

- a) ajuda de custo
- b) diárias
- c) transporte
- d) função de confiança
- e) auxílio-moradia

### Questão 10

**Não é modalidade de remoção, nos termos do art. 36, da Lei nº 8.112/90:**

- a) De ofício, no interesse da Administração.
- b) A pedido, a critério da Administração.
- c) A pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração.
- d) Como sanção, desde que mediante decisão devidamente fundamentada, proferida em Processo Administrativo Disciplinar, respeitada a Ampla Defesa e o contraditório.
- e) A pedido, para outra localidade, independente-

mente do interesse da Administração, por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial.

## INFORMÁTICA

### Questão 1

**O sistema de numeração binário é utilizado para representar dados e programas armazenados nos computadores. Um conjunto de 8 dígitos binários (ou *bits*) forma uma unidade de informação denominada:**

- a) 0 ou 1
- b) 1 ou 0
- c) Byte
- d) Quilobyte
- e) Kb

### Questão 2

**São exemplos de dispositivos utilizados exclusivamente para entrada de dados em um computador, EXCETO:**

- a) Mouse
- b) Scanner
- c) Teclado
- d) Porta USB
- e) Leitor de código de barras

### Questão 3

**Um usuário do sistema operacional *Microsoft® Windows 8* acessou o conteúdo de um diretório através do gerenciador de arquivos *Windows Explorer*. Considere que logo após selecionar determinado arquivo deste diretório, o usuário pressionou a tecla “F2” e digitou “Relatório2022”, pressionando “ENTER” em seguida. Assinale a alternativa que representa o resultado esperado desta operação.**

- a) O arquivo selecionado foi renomeado para “Relat”.
- b) O arquivo selecionado foi renomeado para “Relatório2022”.
- c) O arquivo selecionado não foi renomeado, tendo sido mantido o seu nome anterior.
- d) O arquivo selecionado foi excluído definitivamente logo após o acionamento da tecla “F2”, não podendo ser restaurado.
- e) O arquivo selecionado foi excluído logo após o acionamento da tecla “F2”, podendo ser restaurado

através da ferramenta “Lixeira”.

#### Questão 4

**Ao acessar a ferramenta “Painel de Controle” do sistema operacional Microsoft® Windows 8 é possível realizar a seguinte operação:**

- a) Recuperar arquivos da Lixeira.
- b) Exibir os dados armazenados em disco.
- c) Definir as preferências de revisão do Word.
- d) Alterar as configurações das contas de usuário.
- e) Acessar o histórico de navegação web dos usuários.

#### Questão 5

**Assinale a alternativa que possui o nome do recurso que permite ao usuário do sistema operacional Microsoft® Windows 8 acessar um arquivo localizado em um diretório diferente do local em que este recurso está localizado.**

- a) Atalho
- b) Widget
- c) Desktop
- d) Área de trabalho
- e) Windows Update

#### Questão 6

**Um usuário precisa salvar determinado documento criado originalmente no processador de textos Microsoft® Word, em formato DOCX, no formato PDF. Assinale a alternativa que possui as operações corretas que este usuário deve realizar.**

- a) Pressionar simultaneamente as teclas ALT + T.
- b) Pressionar simultaneamente as teclas CTRL + B.
- c) Clicar no menu Arquivo, depois na opção “Salvar”, definir o diretório onde o arquivo será salvo e só então clicar no botão “Salvar”.
- d) Clicar no menu Arquivo, depois na opção “Salvar como”, definir o diretório onde o arquivo será salvo, selecionar o tipo “DOCX” e só então clicar no botão “Salvar”.
- e) Clicar no menu Arquivo, depois na opção “Salvar como”, definir o diretório onde o arquivo será salvo, selecionar o tipo “PDF” e só então clicar no botão “Salvar”.

#### Questão 7

**Considerando as afirmativas abaixo, assinale a alternativa que contém somente as afirmativas corretas relacionadas ao editor de planilhas eletrônicas Microsoft® Excel.**

**I – Uma célula armazena informações de diferentes tipos e formatos (numérico, textual, moeda etc.) sendo identificada pelo número da coluna e letra da linha.**

**II – MÉDIA, SOMA e RAIZ são exemplos de fórmulas que podem ser utilizadas em uma célula.**

**III – Um arquivo no formato XLSX pode conter mais de uma planilha.**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) II e III

#### Questão 8

**Para colocar o número do slide no rodapé de uma apresentação criada no Microsoft® PowerPoint é necessário acessar o menu:**

- a) Layout
- b) Inserir
- c) Design
- d) Revisão
- e) Apresentação de slides

#### Questão 9

**Considerando as afirmativas abaixo, assinale a alternativa que contém somente as afirmativas corretas relacionadas à utilização de tecnologias, ferramentas e aplicativos associados à Internet.**

**I – As páginas acessadas em um navegador web (*browser*) em um determinado período de tempo podem ser consultadas através da opção “Histórico”.**

**II – As páginas acessadas em um navegador web (*browser*) por diferentes períodos de tempo são automaticamente salvas na opção “Favoritos”.**

**III – O protocolo SMTPS é responsável por fornecer segurança adicional ao protocolo HTTP, responsável pela troca de dados em um navegador web (*browser*).**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) II e III

#### Questão 10

**O diretor de determinado setor administrativo lhe pediu que enviasse uma mensagem para o**

**endereço de e-mail “suporte@ufac.br” solicitando ajuda para a recuperação da sua senha de acesso ao sistema de informações acadêmicas. Para que pudesse arquivar esta solicitação, o diretor recomendou que você enviasse uma cópia oculta desta mensagem para o endereço de e-mail “setoradministrativo@ufac.br”. Assinale a alternativa que possui as operações corretas que devem ser realizadas.**

- a) Digitar somente os endereços na barra de tarefas de um navegador *web* (*browser*).
- b) Digitar a mensagem e ambos os endereços na barra de endereços de um navegador *web* (*browser*).
- c) Digitar a mensagem no corpo de um e-mail e os endereços no campo “Cc:” de um *software* cliente de e-mail.
- d) Digitar a mensagem no corpo de um e-mail e somente o endereço do setor no campo “Cco:” de um *software* cliente de e-mail.
- e) Digitar a mensagem no corpo de um e-mail, o endereço do suporte no campo “Cc:” e o endereço do setor no campo “Cco:” de um *software* cliente de e-mail.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 1

**Para Maximiano (2015) “a liderança, formal ou informal, é processo interpessoal que ocorre dentro de um contexto complexo, formado por quatro elementos interdependentes”. Assinale a alternativa que contempla todos esses elementos:**

- a) as habilidades e motivações do liderado; as motivações e competências dos liderados; as características da missão ou tarefa a ser realizada; a conjuntura social, econômica e política.
- b) as habilidades e motivações do liderado; as motivações e competências dos liderados; as características da missão ou tarefa a ser realizada; a conjuntura social, econômica e política.
- c) as habilidades e motivações do liderado; as motivações e competências dos liderados; as características da visão da tarefa a ser realizada; a conjuntura social, econômica e política.
- d) as habilidades e motivações do líder; as motivações e competências dos liderados; as características da missão ou tarefa a ser realizada; a conjuntura social, econômica e política.
- e) as habilidades e motivações do líder; as motiva-

ções e competências dos liderados; as características da missão ou tarefa a ser realizada; a conjuntura social e política.

### Questão 2

**Uma competência organizacional pode ser considerada essencial quando tem valor percebido pelos clientes, aumenta a capacidade de expansão e contribui para a diferenciação em relação à concorrência (Ferreira, 2015). Prahalad e Hamel (1995) relacionam três critérios principais para definir uma competência organizacional essencial: capacidade de expansão, diferenciação entre concorrentes e valor percebido pelo cliente. Em relação à capacidade de expansão é correto afirmar que:**

- a) deve ter seu valor percebido pelo cliente, consistindo em um diferencial.
- b) deve ter seu valor percebido pelo gestor, consistindo em um diferencial
- c) representam a porta de entrada para mercados potenciais e devem gerar novas oportunidades de produtos e serviços.
- d) representam a porta de saída para mercados potenciais e devem gerar novas oportunidades de produtos e serviços
- e) representam a porta de saída para mercados potenciais e devem gerar novas oportunidades de produtos.

### Questão 3

**O mapeamento de competências pode ser realizado se utilizando de diversas alternativas a depender do mapeamento que se deseja realizar. São exemplos de alternativas para o mapeamento de competências:**

- a) análise documental, observação, questionário, grupos focais ou entrevistas.
- b) questionário, grupos focais ou entrevistas.
- c) análise documental, observação e grupos focais.
- d) análise documental, grupos focais ou entrevistas.
- e) grupos focais ou entrevistas.

### Questão 4

**Na aquisição de materiais pelo administrador essa poderá ser realizada de forma centralizada ou descentralizada, sendo essa uma decisão da organização. Em relação a avaliação da administração de materiais relativo a compras, está correto afirmar que a centralização apresenta**

**como vantagem:**

- a) comunicação direta do usuário com o comprador.
- b) maior custo dos materiais – maior volume e facilidade de negociação.
- c) maior custo dos materiais – menor volume e facilidade de negociação.
- d) comunicação indireta do usuário com o comprador.
- e) redução do custo dos materiais – maior volume e facilidade de negociação.

**Questão 5**

**Uma correta política de estoque deve resultar em um mínimo de estoque, mas que não comprometa o regular funcionamento das atividades da organização. O estabelecimento de parcerias com fornecedores com a prática de realizar entregas mais frequentes de lotes menores, é um procedimento denominado de:**

- a) estoque rotativo
- b) estoque alternativo
- c) estoque resultante
- d) estoque ABC
- e) just-in-time

**Questão 6**

**A primeira etapa de um planejamento estratégico é a missão, visão e valores; a segunda etapa é a análise do cenário externo. São exemplos de fatores externos que devem ser acompanhados de forma continuada pelos administradores, EXCETO:**

- a) legislação e questões políticas.
- b) a composição da força de trabalho da organização.
- c) novos entrantes no mercado, que demandam da empresa colocar barreiras que impeçam as novas empresas de se afirmarem no mercado e junto à clientela onde ela atua.
- d) fatores econômicos.
- e) fornecedores que vendem produtos e matéria-prima e que devem atuar dentro dos padrões de qualidade, preço e prazo necessitados pela empresa, para suas operações.

**Questão 7**

**A estrutura organizacional é de suma importância para as organizações. Diversas são as organizações e estruturas apresentadas pelos estudiosos na área de Gestão de Pessoas. Em relação a organizacional funcional é correto**

**afirmar que:**

- a) divide as unidades organizacionais com base nos produtos, projetos ou programas.
- b) divide as unidades organizacionais de modo que cada uma sirva a um cliente diferente.
- c) divide as unidades empresariais de modo que cada unidade tenha um conjunto de deveres e responsabilidades diferenciadas. As estruturas funcionais concentram a competência técnica de modo particularmente eficiente.
- d) esse tipo de estrutura é baseado em limites menos rígidos entre os departamentos.
- e) divide as unidades organizacionais de modo que cada uma sirva a um cliente igual.

**Questão 8**

**Os elementos essenciais para justificar a existência de um Estado são:**

- a) o povo e o território.
- b) o povo e o poder político.
- c) o território.
- d) o povo, o território e o poder político.
- e) o poder político.

**Questão 9**

**As expressões Governo e Administração Pública, em geral, são citadas com o mesmo significado, quando na verdade são expressões diferentes. O governo é:**

- a) o responsável por orientar as metas.
- b) o responsável por executar as metas.
- c) quem executa sem responsabilidade constitucional ou política, mas com responsabilidade técnica e legal pela execução.
- d) a atividade neutra, normalmente vinculada à lei ou à norma técnica.
- e) quem pratica, tão somente, atos de execução, com maior ou menor autonomia funcional, segundo competência do órgão e de seus agentes.

**Questão 10**

**Na avaliação de desempenho, a empresa procura conhecer e medir a performance do colaborador, comparando com a atuação esperada e o resultado apresentado. É correto afirmar que a avaliação de desempenho obedece a um ciclo básico composto, respectivamente, por:**

- a) Objetivos propostos pela chefia; Resultados obtidos; Ação realizada pelo empregado; Feedback fornecido pela chefia e Novos objetivos estabelecidos para o período seguinte.



b) Objetivos propostos pela chefia; Ação realizada pelo empregado; Resultados obtidos; Feedback fornecido pela chefia e Novos objetivos estabelecidos para o período seguinte.

c) Objetivos propostos pela chefia; Ação realizada pelo empregado; Resultados obtidos; Novos objetivos estabelecidos para o período seguinte e Feedback fornecido pela chefia.

d) Resultados obtidos; Objetivos propostos pela chefia; Ação realizada pelo empregado; Feedback fornecido pela chefia e Novos objetivos estabelecidos para o período seguinte.

e) Ação realizada pelo empregado; Resultados obtidos; Feedback fornecido pela chefia e Novos objetivos estabelecidos para o período seguinte e objetivos propostos pela chefia;

#### Questão 11

**O administrador tem como base fundamental de seu trabalho a equipe, com quem desenvolve suas atividades. Com a equipe o gestor alcança metas, supera objetivos, cria valor e oferece resultados. Existem diferentes tipos de equipes, dentre as quais: equipes funcionais cruzadas, equipes de projetos, equipes de projetos, equipes autogeridas, equipes autogeridas e equipes de melhoria de processos. Está correto afirmar que são competências necessárias, dentre outras, a uma equipe de alto desempenho:**

- a) inovação, competitividade e desenvolvimento.
- b) inovação, promoção e competitividade.
- c) organização, desenvolvimento e competitividade.
- d) desenvolvimento, competitividade e inspeção.
- e) inovação, desenvolvimento e organização.

#### Questão 12

**A gestão da informação no âmbito das organizações é de fundamental importância para o seu sucesso. Para tanto, o administrador precisa reconhecer os níveis de informação que circulam no ambiente organizacional, quais sejam, nível estratégico, nível tático e nível operacional. Está correto afirmar que a informação em nível operacional:**

- a) serve como suporte para decisões no longo prazo, muitas delas sigilosas.
- b) informações utilizadas para formular metas no médio prazo e necessárias para a condução das estratégias da organização.
- c) normalmente são as informações mais simples,

mas não menos importantes, pois são importantes para a execução das tarefas e operações no curto prazo

d) serve como suporte para decisões de curto prazo, muitas delas sigilosas.

e) normalmente são as informações mais complexas, mas não menos importantes, pois são importantes para a execução das tarefas e operações no curto prazo.

#### Questão 13

**Agentes públicos são todos aqueles que exercem função pública, ainda que em caráter temporário ou sem remuneração. São exemplos de espécies de agentes públicos:**

- a) Agentes políticos e ocupantes de cargos em comissão.
- b) Empregados privados.
- c) Particulares sem colaboração com a administração.
- d) Servidores privados.
- e) Agentes civis.

#### Questão 14

**Vitória Conceição dos Anzóis é herdeira de José Conceição dos Anzóis, servidor público federal. José foi condenado em processo administrativo disciplinar a devolver ao erário o valor de R\$ 200.000,00 antes do seu falecimento. Considerando que Vitória é sua herdeira ela tem a obrigação de:**

- a) reparar ao erário 50% do valor da condenação.
- b) reparar ao erário até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- c) reparar ao erário 100% do valor da condenação.
- d) reparar ao erário 75% do valor da condenação.
- e) reparar ao erário 25% do valor da condenação.

#### Questão 15

**A administração desempenha quatro funções administrativas que constituem o processo administrativo. São elas, respectivamente:**

- a) organizar, planejar, dirigir e controlar.
- b) dirigir, planejar, organizar e controlar.
- c) organizar, dirigir, planejar e controlar.
- d) planejar, organizar, dirigir e controlar.
- e) controlar, dirigir, organizar e planejar.

### Questão 16

**A Constituição é reconhecidamente a lei fundamental de um Estado, sendo responsável por sua estruturação e organização. Todavia, a maneira pela qual ela é compreendida, altera-se com base em aspectos diversos. Nesse sentido, considerando-se as diferentes concepções de “Constituição”, assinale a alternativa correta.**

- a) A partir de um prisma jusnaturalista, Constituição deve ser entendida como um arcabouço normativo imperativo, elaborado pelo Estado a partir de um processo específico, o qual lhe garante superioridade normativa.
- b) Carl Schmitt traz uma concepção política de Constituição, na medida em que distingue dois tipos de normas constitucionais, as materialmente e as formalmente constitucionais. As primeiras seriam as normas que possuem um conteúdo político essencial, como é o caso das normas que definem estrutura e órgãos do Estado.
- c) Uma concepção sociológica de Constituição foi desenvolvida por Ferdinand Lassale, pautando-se na ideia de que não se deve considerar necessariamente fatores econômicos, culturais, políticos e sociais quando da elaboração da Lei Fundamental, já que os fatores reais de poder existentes em uma sociedade são produto da atividade legislativa.
- d) Para Hans Kelsen, deve-se levar em consideração, quando da elaboração de normas constitucionais, aspectos valorativos da sociedade, inclusive, quando necessário, utilizando-se de outras áreas do conhecimento como a sociologia e a psicologia.
- e) Em que pese a existência de diferentes concepções de “Constituição”, em um Estado Democrático de Direito como o Brasil, deve-se considerar apenas os dispositivos escritos como verdadeira expressão de uma constituição.

### Questão 17

**Dentro da Teoria da Constituição, desenvolvem-se uma série de classificações de caráter instrumental, sobretudo, em atenção a características específicas da Constituição de cada país. A partir disso, assinale a alternativa que possui uma característica essencial da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e sua correspondente significação.**

- a) Outorgada – advém da vontade do povo, manifestada, diretamente ou indiretamente, por uma Assembleia Nacional Constituinte.
- b) Analítica – possui matéria essencialmente cons-

titucional, apresentando número reduzido de dispositivos.

- c) Flexível – seus dispositivos podem ser alterados por meio de um procedimento legislativo comum/ordinário.
- d) Dirigente – é compromissória, exigindo uma atuação positiva do Estado na concretização das políticas públicas.
- e) Ortodoxa – é produto de uma única linha de pensamento ou ideologia.

### Questão 18

**A Constituição Federal de 1988 é estruturada com base em princípios fundamentais, os quais são indispensáveis para a compreensão do funcionamento do Estado brasileiro. Com base nisso, assinale a alternativa correta:**

- a) Os princípios fundamentais da Constituição federal de 1988 não devem ser utilizados como vetores interpretativos e de integração dos demais ramos do Direito, uma vez que esses sistemas jurídicos possuem uma lógica própria.
- b) O Princípio Republicano é um dos princípios de maior destaque na estruturação do Estado brasileiro e se estabelece sob os pilares da hereditariedade e irresponsabilidade política do governante.
- c) O Princípio Democrático de Direito pressupõe, principalmente, a submissão do povo ao império da lei, contudo, sem esquecer a exigência da fundamentação estatal na soberania popular como requisito de participação do povo na vida política.
- d) Em que pese a existência dos estados, municípios e Distrito Federal, a União é o ente centralizador do poder político, o que possibilita a classificação do Brasil como um Estado Unitário.
- e) O Princípio Parlamentarista é de suma importância para o Brasil, já que define o Chefe do Executivo como detentor do posto de chefe de governo e, por sua vez, confere ao Congresso Nacional o exercício da chefia de Estado.

### Questão 19

**A Constituição Federal de 1988, além de estabelecer a organização do Estado em si, prevê, em seu artigo 3º, uma série de objetivos a serem buscados pela sociedade brasileira. Assinale a alternativa que contenha apenas objetivo(s) a serem perseguidos pelo Estado brasileiro.**

- a) Independência nacional e pluralismo político.
- b) Valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- c) Dignidade da pessoa humana e o desenvolvi-

mento nacional;

d) Integração econômica, política, social e cultural dos povos

e) Bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

### Questão 20

**Segundo o artigo 5º, da Constituição Federal de 1988, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Com base nisso, assinale a alternativa que possua um direito e/ou garantia assegurada expressamente pela Carta Maior.**

a) É livre a manifestação do pensamento, garantido o anonimato.

b) É garantido o direito de propriedade, ainda que não atendida a função social.

c) Garantia absoluta contra a pena de morte.

d) Ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.

e) Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita a todos que solicitarem.

### Questão 21

**Além de Direitos Individuais e Coletivos, a Constituição de 1988 prevê um rol amplo de Direitos Sociais. Nesse sentido, é correto afirmar que a nossa Constituição garante:**

a) Jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.

b) Duração do trabalho normal não superior a dez horas diárias e quarenta e cinco semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.

c) A obrigatoriedade de associação profissional ou sindical em prol da defesa dos interesses de categoria profissional.

d) Remuneração do trabalho diurno superior à do noturno.

e) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.

### Questão 22

**Com relação aos Direitos Políticos com o advento da Constituição Republicana de 1988, é**

**possível afirmar que:**

a) O alistamento eleitoral e o voto são facultativos para os analfabetos, os maiores de setenta anos e os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos.

b) São inelegíveis apenas os inalistáveis.

c) Para uma pessoa candidatar-se ao cargo de Vereador, deve possuir, pelo menos, 30 anos de idade na data da candidatura.

d) Podem alistar-se como eleitores os estrangeiros.

e) É vedada a suspensão de direitos políticos, cuja perda ou cassação só se dará nos casos expressamente previstos na Constituição Federal de 1988.

### Questão 23

**A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos. Nesse panorama, é possível afirmar que compete privativamente à União legislar sobre:**

a) Direito tributário, financeiro, penitenciário, econômico e urbanístico.

b) Florestas, caça, pesca, fauna, conservação da natureza, defesa do solo e dos recursos naturais, proteção do meio ambiente e controle da poluição.

c) Proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.

d) Águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão.

e) Previdência social, proteção e defesa da saúde.

### Questão 24

**Sobre a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil, assinale a alternativa correta.**

a) São bens da União as terras tradicionalmente ocupadas pelos índios.

b) O número de Deputados à Assembléia Legislativa corresponderá ao dobro da representação do Estado na Câmara dos Deputados e, atingido o número de vinte e seis, será acrescido de tantos quantos forem os Deputados Federais acima de doze.

c) O Município reger-se-á por Constituição Municipal, votada em dois turnos, com o interstício mínimo de quinze dias, e aprovada por dois terços dos membros da Câmara Municipal, que a promulgará, atendidos os princípios estabelecidos na Constituição Federal e na Constituição do respectivo Estado.

d) O Distrito Federal, vedada sua divisão em Municípios, reger-se-á por Constituição Estadual, votada em dois turnos com interstício mínimo de quinze dias, e aprovada por dois terços da Câmara Legislativa, que a promulgará, atendidos os princípios estabelecidos nesta Constituição.

e) Os Territórios Federais integram os Estados de maior proximidade, e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas em lei complementar.

#### Questão 25

**Atos administrativos são aqueles praticados por um agente da Administração Pública ou por alguém investido em prerrogativa desta, visando atender uma finalidade pública, o que deve ocorrer sob a égide de um regime jurídico predominantemente público. Considerando-se este conceito de ato administrativo, assinale a alternativa correta acerca de seus atributos ou elementos constitutivos.**

a) A competência administrativa está ligada à delimitação prévia do juízo competente para julgar e processar feito cuja Administração Pública seja parte.

b) Ao contrário do que ocorre no direito privado, quando se fala de ato administrativo, exige-se o respeito a formalidades específicas, sobretudo com a predominância da forma escrita.

c) “Motivo” e “Motivação” são termos sinônimos e se referem à necessidade de exposição da fundamentação, de fato e de direito, que embasa determinado ato administrativo, o que pode ocorrer de forma oral ou escrita.

d) O objeto do ato administrativo, em geral, é o próprio Estado, já que constituído em favor do interesse público.

e) Desvio de finalidade de um ato administrativo acontece todas as vezes em que o agente pratica ato visando o interesse público.

#### Questão 26

**Cada ramo do Direito possui um arcabouço principiológico próprio, o qual é essencial para a compreensão do sistema jurídico em formação. O Direito Administrativo, por exemplo, possui uma série de princípios que são responsáveis por delimitar o campo de atuação da Administração Pública e sua relação com os administrados. Considerando os princípios do Direito Administrativo, assinale a afirmativa correta.**

a) Os princípios expressos do Direito Administrativo são: legalidade, indisponibilidade, moralidade, publicidade e eficiência.

b) O Princípio da Supremacia do Interesse Público traz uma série de limitações à atuação da Administração Pública, a fim de proteger o próprio interesse público e direitos fundamentais.

c) O Princípio do Contraditório e da Ampla Defesa tem aplicabilidade para a Administração Pública apenas diante de demandas levadas ao Judiciário, vez que no âmbito administrativo prevalece o Princípio da Supremacia do Interesse Público.

d) O Princípio da Legalidade é aplicável à administração pública direta, contudo, não alcança a administração pública indireta, em razão da prevalência do regime jurídico de direito privado quanto à maioria das pessoas jurídicas que a compõem.

e) Os Princípios da Impessoalidade e Moralidade têm uma fundamentação ético-administrativa e buscam inibir a prática de atos de promoção pessoal e improbidade administrativa.

#### Questão 27

**A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, de que trata o § 4º do art. 37 da Constituição Federal e dá outras providências. Considerando-se esse ato normativo, é correto afirmar que:**

a) Constitui ato de improbidade administrativa importando em lesão ao erário perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.

b) Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.

c) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão culposa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade.

d) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta, no âmbito da

União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, excluindo-se, contudo, a administração indireta.

e) É atribuição privativa do superior hierárquico representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

### **Questão 28**

**A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Considerando-se esse ato normativo, é correto afirmar que:**

a) São deveres do administrado perante a Administração, dentre outros, expor os fatos conforme a verdade, não agir de modo temerário e prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

b) Uma das características mais marcantes do processo administrativo é a exigência de que tenha início apenas a pedido de interessado.

c) As pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos não foram incluídas no rol de legitimados como interessados no processo administrativo.

d) Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de divulgação oficial de todos os atos administrativos.

e) Impedimento e suspeição são figuras jurídicas típicas do processo judicial, sendo inaplicáveis ao processo administrativo.

### **Questão 29**

**Para que a Administração Pública exerça suas funções em proveito do interesse público, faz-se necessário que possua determinados poderes garantidos pela própria sistemática jurídica administrativa. Nesse sentido, sobre os poderes da Administração Pública, assinale a alternativa correta.**

a) Em razão da prevalência do Poder Hierárquico, deve-se aplicar com prioridade as normas hierarquicamente superiores aos atos administrativos próprios, como é o caso da Constituição Federal.

b) Poder vinculado e discricionário diferenciam-se pelo fato de o segundo não estar vinculado aos limites legais, permitindo-se que o agente atue a partir de um juízo de oportunidade e conveniência.

c) O Poder Regulamentar confere ao administrador, em geral, ao chefe do Poder Executivo, a possibilidade de editar atos gerais capazes de regulamen-

tar ou complementar determinada lei, sem alterar sua substância.

d) O Poder de Polícia diz respeito à faculdade que a Administração Pública tem de recorrer à autoridade policial para auxiliar nas investigações referentes a processo de improbidade administrativa.

e) O exercício dos poderes inerentes à Administração Pública são de natureza facultativa, de forma que cabe ao agente sempre analisar o caso concreto quando da busca pela efetivação do interesse público.

### **Questão 30**

**Sobre a responsabilidade civil do Estado diante de condutas de seus agentes que causem danos, assinale a alternativa correta.**

a) No Direito Administrativo brasileiro, prevalece a Teoria da Responsabilidade Subjetiva do Estado, exigindo-se a comprovação de dolo ou culpa na conduta do agente estatal para haja a devida responsabilização.

b) A responsabilização civil do Estado brasileiro é de natureza objetiva e exige a presença de uma conduta do agente, um dano e o nexo de causalidade.

c) O Direito Administrativo no Brasil não assegura o direito de regresso em favor da Administração Pública diante de atos praticados por seus agentes.

d) No Brasil, o Estado só poderá ser responsabilizado por ação de seus agentes, nunca com fundamento em uma omissão.

e) No Brasil, há a prevalência da Teoria do Risco Administrativo quanto à responsabilização civil do Estado, a qual prevê a possibilidade de exclusão da responsabilidade estatal em uma única hipótese, qual seja, caso fortuito ou força maior.