



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
Comissão Organizadora do Concurso Público para TAES

DESPACHO Nº 11/2023

Referência: Processo nº 23107.020960/2023-06

Interessado(a): Candidatos do Edital nº 01/2023 - PRODGEP

Assunto: Boletos de inscrição

COMUNICADO 04

EDITAL UFAC/PRODGEP Nº 01/2023 - CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

A Comissão Organizadora do Concurso Público para Provimento de Cargos da Carreira de Técnico-Administrativo em Educação, regido pelo Edital PRODGEP Nº. 01/2023, vem, por meio deste comunicado, **ESCLARECER** o que segue.

Durante o processamento das inscrições foi detectada uma inconsistência no sistema de geração de boletos (convênio com o Banco do Brasil), que resultou na emissão de alguns boletos com a data de vencimento do ano de 2022, em vez de 2023.

Deste modo, gostaríamos de enfatizar que já foram tomadas as devidas providências para correção da falha operacional. A equipe de suporte técnico acionou a Instituição Financeira para solucionar o problema, e informamos que a emissão dos boletos já encontra-se normalizada.

Esclarecemos aos candidatos tiveram seus boletos emitidos com a data de 2023 e que conseguiram efetuar os pagamentos normalmente, que não há necessidade de emissão de novo boleto ou novo pagamento.

Portanto, as orientações constantes no presente comunicado são direcionadas aos candidatos que NÃO conseguiram realizaram o pagamento de suas inscrições pelo fato de apresentar o impedimento de pagamento sob a justificativa do sistema bancário de que se tratava de boleto vencido (data de pagamento do ano de 2022).

A estes candidatos, a Comissão Organizadora solicita que acessem novamente o sistema e gerem os novos boletos atualizados com a data de vencimento correta, referente ao ano de 2023.

Lembramos a importância de efetuar o pagamento dentro dos prazos estabelecidos, para garantir a validação de sua inscrição no concurso. As datas de **inscrição** e **pagamento** estão agendadas para os dias **25/07/2023** e **27/07/2023**, respectivamente.

Reforçamos que é responsabilidade de cada candidato verificar e observar atentamente as novas datas de vencimento, a fim de evitar transtornos no processo de inscrição e seu indeferimento.

Em caso de persistência de falhas, dúvidas ou para esclarecimentos os candidatos devem se reportar, **EXCLUSIVAMENTE**, através do e-mail **concurso.prodgep@ufac.br**.

Rio Branco, 19 de julho de 2023.